



Privacybeleid

Onderwerp

Dit beleid is opgesteld door Jeux d'Hiver n.v. gevestigd te **Croquetweg 1, 1000 Brussel**, en geregistreerd onder het inschrijvingsnummer: **KBO 0673 729 732** (hierna "*de gegevensbeheerder*" genoemd).

Het doel van dit beleid is de bezoekers van de website www.jeuxdhiver.be (hierna de "*website*" genoemd) te informeren over de wijze waarop gegevens worden verzameld en verwerkt door de gegevensbeheerder.

Dit beleid maakt deel uit van de wens van de gegevensbeheerder om in alle transparantie te handelen, in overeenstemming met zijn nationale bepalingen en met de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen, inzake de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van richtlijn 95/46/CE (hierna "*algemene verordening gegevensbescherming*" genoemd).

De gegevensbeheerder vindt de bescherming van de privacy van zijn gebruikers erg belangrijk. Hij verbindt zich er daarom toe om redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, verspreiding of ongeoorloofd gebruik.

De "persoonsgegevens" worden gedefinieerd als alle persoonlijke gegevens over de gebruiker. Dat betekent alle informatie waarmee de gebruiker direct of indirect als natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd.

Als de gebruiker wenst te reageren op een van de hieronder beschreven werkwijzes, kan die contact opnemen met de gegevensbeheerder op het postadres of e-mailadres dat vermeld staat onder "contactgegevens" in dit beleid.

Welke gegevens verzamelen we?

De gegevensbeheerder verzamelt en behandelt, volgens de modaliteiten en principes die hieronder beschreven worden, de volgende persoonsgegevens:

- Het domein (automatisch gedetecteerd door de server van de gegevensbeheerder), en het dynamisch IP-adres;
- het e-mailadres, als de gebruiker dat eerder bekend maakte, door bijvoorbeeld berichten of vragen op de website te verzenden, door via e-mail te communiceren met de gegevensbeheerder, door deel te nemen aan discussiefora, door in te loggen op een afgeschermd deel van de website via identificatie, enzovoort. ;
- alle informatie over de pagina's die de gebruiker op de website heeft bezocht;
- alle informatie die de gebruiker vrijwillig heeft gegeven, bijvoorbeeld in het kader van enquêtes en/of inschrijvingen op de website, of door in te loggen op een afgeschermd deel van de website via identificatie.

We verzamelen eveneens de volgende gegevens:

- Gedragsgegevens

De gegevensbeheerder kan ook niet-persoonlijke gegevens verzamelen. Deze gegevens worden niet-persoonlijke gegevens genoemd omdat ze niet tot een directe of indirecte identificatie van een specifieke persoon leiden. Ze kunnen dus voor elk doel gebruikt worden, bijvoorbeeld om de website, de aangeboden producten en diensten of de reclame van de gegevensbeheerder te verbeteren.

Indien niet-persoonsgebonden gegevens zodanig met persoonsgegevens gecombineerd worden dat identificatie van de betrokkenen mogelijk is, worden deze gegevens als persoonsgegevens behandeld, totdat het onmogelijk is ze aan een specifieke persoon te koppelen.

Verzamelmethodes

De gegevensbeheerder verzamelt de persoonsgegevens op de volgende manier:

- Google Analytics Cookies
- Hotjar Cookies
- HubSpot Cookies

Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden enkel verzameld en verwerkt voor de hieronder vermelde doeleinden:

- om de uitvoering van de aangeboden diensten te beheren en te controleren;
- om bestellingen en facturen te versturen en op te volgen;
- om promoties over producten en diensten van de gegevensbeheerder te versturen;
- om promotiemateriaal te versturen;
- om vragen van de gebruiker te beantwoorden;
- om statistieken te verzamelen;
- om de kwaliteit van de website en de aangeboden producten en diensten te verbeteren;
- om informatie over nieuwe producten en/of diensten van de gegevensbeheerder te verschaffen;
- voor commerciële prospectie;
- om de interesses van de gebruiker beter te kunnen vaststellen.

Het kan gebeuren dat de gegevensbeheerder verwerkingen moet uitvoeren die nog niet in dit beleid zijn opgenomen. In dat geval zal hij, alvorens de persoonsgegevens te hergebruiken, de gebruiker op de hoogte brengen van de wijzigingen en de mogelijkheid bieden om dat gebruik te weigeren.

Legitieme belangen

Sommige verwerkingen die de gegevensbeheerder uitvoert, zijn gebaseerd op de rechtsgrondslag van zijn legitieme of haar belangen. Deze legitieme belangen staan in verhouding tot de naleving van de rechten en vrijheden van de gebruiker. Als de gebruiker de details van de doeleinden, die gebaseerd zijn op de rechtsgrondslag van de legitieme belangen, wenst te kennen, neemt hij of zij het best contact op met de gegevensbeheerder (zie punt "contactgegevens").

Bewaarperiode

Normaal gezien bewaart de gegevensbeheerder de persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de beoogde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

De persoonsgegevens van een klant worden maximaal 10 jaar na het einde van de contractuele relatie tussen klant en gegevensbeheerder bewaard.

Aan het einde van de bewaarperiode stelt de gegevensbeheerder alles in het werk om de persoonsgegevens onbeschikbaar en ontoegankelijk te maken.

Toepassing van de rechten

Voor alle hieronder vernoemde rechten, behoudt de gegevensbeheerder zich het recht voor de identiteit van de gebruiker te controleren.

Deze aanvraag tot bijkomende informatie wordt gedaan binnen een termijn van een maand nadat de gebruiker de aanvraag heeft ingediend.

Toegang tot de gegevens en kopiëren

De gebruiker kan kosteloos de schriftelijke mededeling of een kopie krijgen van de verzamelde persoonsgegevens.

De gegevensbeheerder kan een redelijke administratieve vergoeding vragen voor elke bijkomende kopie die de gebruiker aanvraagt.

Wanneer de gebruiker deze aanvraag elektronisch indient, wordt de informatie elektronisch verstrekt, tenzij de gebruiker het anders wenst.

Tenzij in de algemene verordening gegevensbescherming anders bepaald, krijgt de gebruiker uiterlijk een maand na zijn aanvraag een kopie van zijn gegevens.

Recht op rectificatie

De gebruiker kan gratis, binnen de kortst mogelijke termijn en ten laatste binnen een maand, foutieve, onvolledige of irrelevante persoonsgegevens rechtzetten of aanvullen.

Tenzij in de algemene verordening gegevensbescherming anders bepaald, wordt de aanvraag tot rectificatie binnen de maand na indiening behandeld.

Recht op bezwaar tegen de gegevensverwerking

De gebruiker kan op elk moment, om persoonlijke redenen, kosteloos bezwaar aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, als:

- de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een aan de gegevensbeheerder opgedragen taak van algemeen belang of bij een aanvraag van het openbaar gezag;
- de verwerking noodzakelijk is voor legitieme belangen van de gegevensbeheerder of een derde partij, op voorwaarde dat de belangen of fundamentele vrijheden en rechten van de betrokken persoon van toepassing zijn, die de bescherming van persoonsgegevens vereisen (met name wanneer de betrokken persoon een kind is).

De gegevensbeheerder kan weigeren om het recht van bezwaar van de gebruiker uit te voeren, als hij dwingende legitieme redenen voorlegt die de verwerking rechtvaardigen. Die redenen moeten zwaarder wegen dan de belangen of rechten en vrijheden van de gebruiker, of dienen voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een rechtsvordering. In geval van betwisting kan de gebruiker een beroep aantekenen overeenkomstig het punt "Bezwaren en klachten" van dit privacybeleid.

De gebruiker kan ook, op elk moment, zonder rechtvaardiging en kosteloos, bezwaar aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens als de gegevens voor commerciële doeleinden worden verzameld (met inbegrip van profilering).

Als de persoonsgegevens worden verwerkt voor wetenschappelijke of historische doeleinden, of statistische doeleinden in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming, heeft de gebruiker het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, op voorwaarde dat de verwerking niet noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

Tenzij in de algemene verordening gegevensbescherming anders bepaald, is de gegevensbeheerder verplicht de aanvraag van de gebruiker zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand te beantwoorden. Hij moet zijn antwoord motiveren als hij geen gevolg wil geven aan een dergelijk verzoek.

Recht op beperking van verwerking van persoonsgegevens

De gebruiker kan een beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens verkrijgen in de volgende gevallen:

- als de gebruiker de juistheid van een gegeven betwist en slechts zolang als nodig is voor de gegevensbeheerder om die te controleren;
- als de verwerking onwettig is en de gebruiker een beperking verkiest boven een verwijdering;
- als de gebruiker ze nodig heeft voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, ook al zijn ze niet meer noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking;
- gedurende de tijd die nodig is om de gegrondheid van een bezwaar van de gebruiker te onderzoeken, met andere woorden de tijd die de gegevensbeheerder nodig heeft om de belangenafweging te maken tussen de legitieme belangen van de gegevensbeheerder en die van de gebruiker.

De gegevensbeheerder zal de gebruiker inlichten als de beperking van de verwerking van persoonsgegevens opgeheven wordt.

Recht op verwijdering (recht om vergeten te worden)

De gebruiker kan zijn persoonsgegevens laten wissen als een van de volgende redenen van toepassing is:

- de gegevens zijn niet meer noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking;
- de gebruiker heeft zijn toestemming ingetrokken om zijn gegevens te verwerken en er bestaat geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking ervan;
- de gebruiker maakt bezwaar tegen de verwerking en er is geen dwingende legitieme reden voor de verwerking en/of de gebruiker oefent zijn recht van bezwaar met betrekking tot direct marketing uit (met inbegrip van profilering);
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens dienen gewist te worden om aan een wettelijke verplichting te voldoen (volgens de wetgeving van de Europese Unie of van de lidstaat) waaraan de gegevensbeheerder onderworpen is;
- de persoonsgegevens werden verzameld in het kader van een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen.

De verwijdering van gegevens is echter niet toepasbaar in de volgende gevallen:

- als de verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en van informatie;
- als de verwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting tot verwerking na te komen die voorzien is in de Europese wetgeving of in de wetgeving van de lidstaat waaraan de gegevensbeheerder onderworpen is. Of voor de vervulling van een aan de gegevensbeheerder opgedragen taak van algemeen belang of bij een aanvraag van het openbaar gezag;

- als de verwerking noodzakelijk is om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- als de verwerking noodzakelijk is voor archiveringsdoeleinden van algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden en op voorwaarde dat het recht op verwijdering de doeleinden van de gegevensverwerking niet onmogelijk maakt of ernstig beperkt.
- als de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

Tenzij in de algemene verordening gegevensbescherming anders bepaald, is de gegevensbeheerder verplicht de aanvraag van de gebruiker zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand te beantwoorden. Hij moet zijn antwoord motiveren als hij geen gevolg wil geven aan een dergelijk verzoek.

Recht op "overdraagbaarheid van gegevens"

De gebruiker kan op elk moment vragen om kosteloos zijn persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, algemeen gebruikte en machineleesbare vorm, met name om ze over te dragen aan een andere gegevensbeheerder, als:

- de gegevensverwerking geautomatiseerd gebeurt; en als
- de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de gebruiker of op een overeenkomst tussen de gebruiker en de gegevensbeheerder.

Onder dezelfde voorwaarden en volgens dezelfde modaliteiten heeft de gebruiker het recht om van de gegevensbeheerder te verlangen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks worden overgemaakt aan een andere gegevensbeheerder, voor zover dat technisch mogelijk is.

Het recht op overdraagbaarheid van gegevens is niet van toepassing op de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een aan de gegevensbeheerder opgedragen taak van algemeen belang of bij een aanvraag van het openbaar gezag.

Bestemmingen van de gegevens en verstrekking aan derden

De bestemmingen van de verzamelde en verwerkte gegevens zijn, naast de gegevensbeheerder zelf, zijn werknemers of andere onderaannemers, zijn zorgvuldig geselecteerde commerciële partners, die gevestigd zijn in de Europese Unie, en die met de gegevensbeheerder samenwerken voor de marketing van producten of voor de levering van diensten.

In het geval dat de gegevens aan derden verstrekt worden voor direct marketing of commerciële prospectie, wordt de gebruiker daarvan vooraf in kennis gesteld, zodat hij kan kiezen of hij de overdracht van zijn gegevens aan derden aanvaardt.

Als de overdracht gebaseerd is op de toestemming van de gebruiker, dan kan hij op elk moment zijn toestemming voor dit specifieke doel intrekken.

De gegevensbeheerder leeft de geldende wettelijke bepalingen na en ziet er in alle gevallen op toe dat zijn partners, werknemers, onderaannemers of andere derden die toegang hebben tot de persoonsgegevens, dit beleid respecteren.

De gegevensbeheerder maakt de persoonsgegevens van de gebruiker bekend indien een wet, een juridische procedure of een bevel van een openbare autoriteit deze openbaarmaking noodzakelijk maakt.

De gegevensbeheerder geeft geen persoonsgegevens door buiten de Europese Unie.

Gegevensbeveiliging

De gegevensbeheerder treft passende technische en organisatorische maatregelen om de verwerking en de verzamelde gegevens te beveiligen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen. Hij houdt rekening met de stand van de techniek, de kosten van de uitvoering en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, en de risico's voor de rechten en vrijheden van de gebruikers.

Bij de overdracht of ontvangst van gegevens op de website maakt de gegevensbeheerder altijd gebruik van coderingstechnologieën die binnen de IT-sector als industriestandaard worden erkend.

De gegevensbeheerder heeft passende veiligheidsmaatregelen getroffen om verlies, misbruik of wijziging van via de website verkregen informatie te voorkomen.

In het geval dat de persoonsgegevens die de gegevensbeheerder controleert, aangetast zouden worden, zal hij snel handelen om de oorzaak van de inbreuk vast te stellen en de gepaste corrigerende maatregelen nemen.

De gegevensbeheerder brengt de gebruiker op de hoogte van dit incident als dat wettelijk verplicht is.

Bezwaren en klachten

Als de gebruiker wenst te reageren op een van de in dit beleid beschreven praktijken, is het raadzaam rechtstreeks contact op te nemen met de gegevensbeheerder.

De gebruiker kan ook een klacht indienen bij zijn nationale toezichthoudende autoriteit, waarvan de contactgegevens te vinden zijn op de officiële website van de Europese Commissie: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

Bovendien heeft de gebruiker de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de bevoegde nationale rechtbanken.

Contactgegevens

Voor elke vraag en/of klacht over dit privacybeleid kan de gebruiker contact opnemen met de gegevensbeheerder:

Via e-mail : info@jeuxdhiver.be.

Per post: Croquetweg 1, B-1000 Brussel - België.

Wijzigingen

De gegevensbeheerder behoudt zich het recht voor om op elk moment de bepalingen van dit beleid te wijzigen. De wijzigingen zullen onmiddellijk gepubliceerd worden op de website van de gegevensbeheerder.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op dit privacybeleid is het nationale recht van toepassing van de plaats waar de hoofdvestiging van de gegevensbeheerder zich bevindt.

Elk geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of uitvoering van dit beleid zal worden voorgelegd bij de rechtbanken van dat nationaal recht.

Deze versie van het privacybeleid dateert van 01/07/2019.